

Présentation de la société

O2 Informatique

Un ballon d'oxygène au service de vos projets

Sommaire

1 -	PRESENTATION GENERALE	2
1.1	Statut juridique, capital	2
1.2	Situation géographique et coordonnées.....	2
1.3	Historique	2
1.4	Moyens humains	3
2 -	POSITIONNEMENT PRODUITS ET SERVICES	4
2.1	Les partenaires	4
2.2	Domaines d'activités	5
2.2.1	Infrastructure logicielle & matérielle	5
2.2.2	Sécurité.....	6
2.2.3	Business Everywhere	7
3 -	UNE CAPACITE D'INNOVATION ET UNE ORGANISATION TOURNEE VERS LE CLIENT	8
3.1	Leviers de développement	8
3.2	Expériences avec des partenaires	9
3.3	Veille technologique.....	9
4 -	CERTIFICATS ET RECONNAISSANCES	10
4.1	Formations	10
4.1.1	O2 Informatique forme ses collaborateurs	10
4.1.2	O2 Informatique, organisme de formation	10
4.2	Communication	10

1 - PRESENTATION GENERALE

1.1 Statut juridique, capital

O2 Informatique est une SARL créé en 2005, au capital de 8000€ avec les numéros d'identification suivants :

- SIRET : 482 916 467 00046
- APE : 6202A

L'entreprise est adhérente de l'ARTIC (Association Réunionnaise des professionnels des Technologies d'Information et de Communication) et de l'Association Technopole de la Réunion.



1.2 Situation géographique et coordonnées

Situé sur le site de La Technopole à St-Denis de la Réunion, **O2 Informatique** se place au cœur du pôle de l'innovation et des technologies à l'adresse suivante :

16 rue Albert LOUGNON 97490 Sainte-Clotilde - Ile de la Réunion

Tél : 0262 40 40 21
Fax : 0262 40 40 22
contact@o2informatique.com
www.o2informatique.com



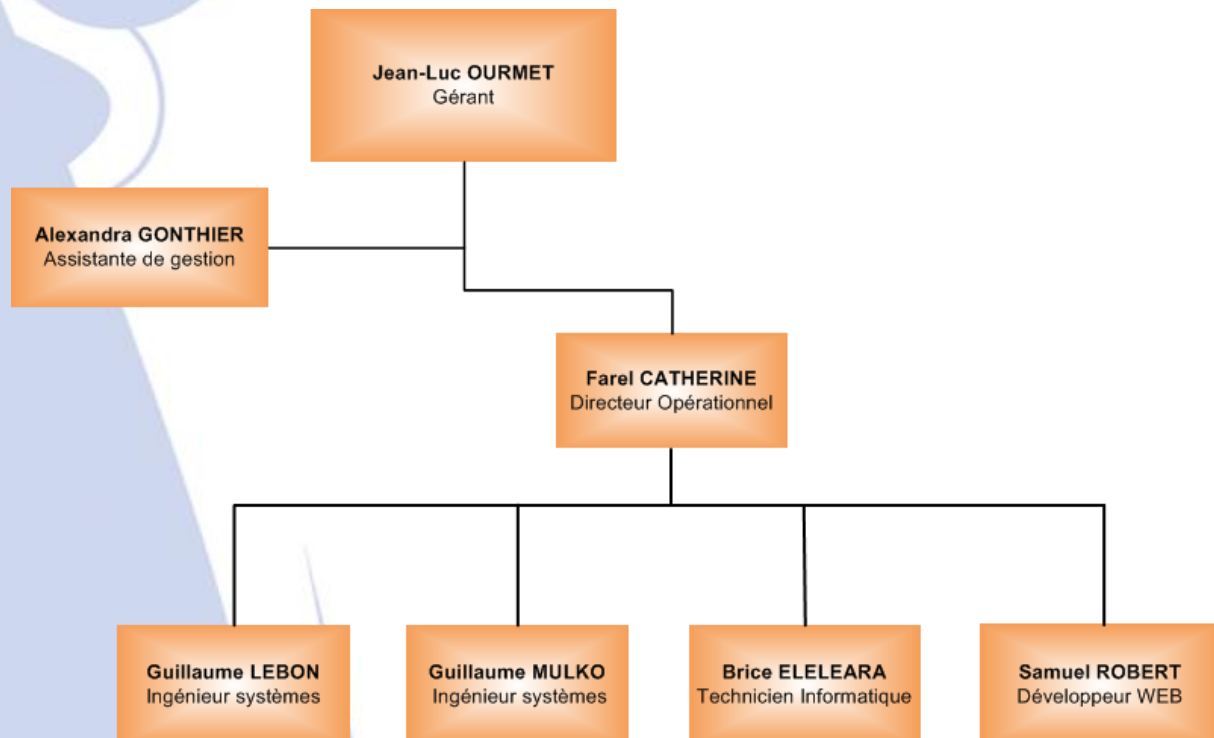
Coordonnées GPS : 20°54'16,63" S 55°29'58,69" E

1.3 Historique

- 1^{er} juillet 2005 : Création de la société **O2 Informatique** provenant de la volonté de mutualisation informatique entre la SEMAC, SODIAC et CBo Territoria.
- Décembre 2006 : 1^{er} bureau, 1^{er} serveur et 1^{er} employé au siège à Sainte-Marie
- 1^{er} janvier 2009 : Aménagement à la Technopole, effectif = 5
- Fin 2010 : Naissance d'une structure opérationnelle avec un directeur à la tête du pôle
- Aujourd'hui : 7 personnes travaillent à la fois au sein de la société et en infogérance chez les clients.

1.4 Moyens humains

Une équipe jeune et diplômée compose l'essentiel de l'effectif de la PME. Ingénieurs et techniciens travaillent en étroite collaboration afin de mettre au point des solutions adaptés parfois à un client unique.



De gauche à droite : Brice ELELEARA, Jean-Luc OURMET, Samuel ROBERT, Guillaume LEBON, Alexandra GONTHIER, Farel CATHERINE

2 - POSITIONNEMENT PRODUITS ET SERVICES

2.1 Les partenaires

Avec l'expérience des meilleurs produits sur le marché des Systèmes d'Information, **O2 Informatique** a su créer des partenariats dans le but de garantir la qualité de ses prestations.

Voici quelques-uns de nos principaux partenaires :



2.2 Domaines d'activités

2.2.1 Infrastructure logicielle & matérielle

- **Partage des fichiers** : Centralisation et stockage de tous types de fichiers sur un serveur dédié ou non.
- **FTP (File Transfer Protocol)** : Mise à disposition de fichiers du réseau d'entreprise à un collaborateur externe.
- **Messagerie électronique** : MS Exchange et Lotus Notes. Gestion de votre serveur de messagerie (installation, paramétrage et suivi).
- **Logiciels de bureautique et de gestion** : MS Office, Paye, Comptabilité, Patrimoine. Installation, paramétrage, assistance et si besoin mise en place d'interfaces entre les différents produits.
- **Gestion de parcs** : Outils libres OCS Inventory et GLPI.
- **Supervision Nagios** : Outil libre permettant de surveiller le bon fonctionnement des ressources informatique avec un système d'alerte par différents vecteurs.



2.2.2 Sécurité

La sécurité fait partie intégrante de la gestion d'un système d'information d'entreprise. C'est la raison pour laquelle **O2 Informatique** intègre à son catalogue des solutions et produits adaptés au réseau du client.



Antivirus : Protection en temps réel des postes de travail, avec gestion et évaluation des risques à distance. La gestion centralisée des antivirus permet un gain de temps dans l'installation du logiciel, mais également le suivi du bon fonctionnement de ce dernier.

Pare-feu : Installation, paramétrage d'outils permettant de sécuriser un réseau d'entreprise d'éventuelles intrusions (NetAsq, CISCO, Microsoft Isa / Forefront, Linux IPTables).

Certificats numériques : Garantir l'identité des correspondants, assurer la confidentialité des échanges électroniques (emails, VPN, web...) ainsi que leurs intégrités.

2.2.3 Business Everywhere

Les NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) sont de plus en plus intégrés aux sociétés. La notion de « Business Everywhere » se traduit par un mode de travail à la fois nomade et sur différents supports.

O2 Informatique apporte à ce nouvel élan des réponses techniques de communication permettant ainsi au client d'accéder à ses données de quasiment n'importe où.

De plus, il existe un concept qui consiste à déporter sur des serveurs distants des stockages et des traitements informatiques traditionnellement localisés sur des serveurs locaux ou sur le poste de l'utilisateur : Le Cloud Computing.

La démocratisation de cette notion a permis à **O2 Informatique** de proposer des solutions de communication en adéquation avec la demande.



- **VPN (Virtual Private Network ou Réseau Privé Virtuel)** : Interconnexion de 2 sites géographiques sur un même réseau d'entreprise
- **DFS (Distributed File System)** : Un dossier partagé DFS sert de point d'accès à d'autres dossiers sur le réseau.
- **Téléphonie** : Synchronisation des téléphones portables sur des liaisons Bluetooth, wifi et 3G

3 - UNE CAPACITE D'INNOVATION ET UNE ORGANISATION TOURNEE VERS LE CLIENT

3.1 Leviers de développement

O2 Informatique est une société qui sait s'adapter au contexte du marché et de son client. Par cette souplesse, la société est capable de faire ressortir les besoins d'une structure et de proposer les solutions les plus adaptées.

Voici quelques exemples de solutions développées par l'équipe de la société qui permet de répondre dans un 1^{er} temps au besoin d'un client.

- Avec la mise en place grandissante de système de téléphonie sur IP, **O2 Informatique** a su se former et répondre aux besoins du marché local, principalement chez les PME. Une solution de Fax sur IP a également vu le jour, notamment pour des clients existants portés sur une attitude de développement écologique. La dématérialisation des fax permet partiellement ou complètement la disparition du papier, qui implique alors l'utilisation des moyens de communication en place dans l'entreprise (messagerie, internet...).

- **O2 Informatique** a développé une solution de sauvegarde innovante par virtualisation nommée O2 Box. Ce système permet de faire fonctionner sur un seul serveur physique dédié (la O2BOX) plusieurs systèmes d'exploitation comme s'ils fonctionnaient sur des ordinateurs distincts. Contrairement aux solutions plus classiques de sauvegarde, le volume de sauvegarde important est plus facilement pris en compte. La remontée des systèmes en cas de sinistres est également plus efficace (rapidité et facilité).

- Le besoin des entreprises d'avoir accès aux ressources communes a permis à **O2 Informatique** de déployer des solutions d'Intranet et Extranet de type MS Sharepoint.



3.2 Expériences avec des partenaires

Une SSII comme **O2 Informatique** a pour objectif de mettre en place toute l'infrastructure nécessaire pour amener au mieux la solution technique vendue. Pour cela, son domaine de compétences ne lui permet pas toujours de déployer entièrement la solution complète. C'est la raison pour laquelle les potentiels concurrents du marché à **O2 Informatique** sont, ou peuvent devenir des partenaires.

Voici quelques exemples :

- FTP de CBo sur réseau intragroupe avec Mobius
- Diffusion vidéo streaming des Assemblées générales de CBo Territoria avec le CNAM
- Hébergement et sauvegardes locales de sites web sur un serveur OVH
- Cloud privé avec MediaServ
- Partenariat avec la société BRD pour des travaux de câblage

3.3 Veille technologique

Pour garantir le bon fonctionnement des solutions chez les clients, **O2 Informatique** dispose dans ses locaux d'une infrastructure dédiée pour des tests de fonctionnement. Ce laboratoire permet de mettre aux points des produits novateurs sur le marché.

Véritables passionnés de l'informatique, l'ensemble de l'équipe accède au sein de la société ou à titre privé à une quantité d'information concernant les nouvelles technologies, et ce provenant de divers supports. Toutes ces connaissances sont ainsi partagées lors de réunions opérationnelles ou stratégiques dans le but d'anticiper et répondre aux besoins existants. De plus, ce partage permet à la société de s'orienter vers des produits techniquement évolués et ainsi avoir un pas d'avance sur le marché.

4 - CERTIFICATS ET RECONNAISSANCES

4.1 Formations

4.1.1 O2 Informatique forme ses collaborateurs

Quelques formations effectuées récemment :

- Formation commerciale « Développer ses ventes »,
- Formation de comptabilité,
- Certifications CISCO,
- Microsoft Partner (modules de consultation des vidéos en ligne).

4.1.2 O2 Informatique, organisme de formation

O2 Informatique est enregistré sous le N°98 97 03012 97 par le service régional de contrôle de la formation professionnelle.

- Outils bureautiques (MS Excel, MS Word, MS Powerpoint, MS Visio)
- Outils collaboratifs (MS Outlook, Lotus Notes)
- Gestion de projets (MS Project)
- Poste de travail (MS Windows XP / Vista, Internet)
- Groupes de 8 personnes maximum avec un poste de travail par utilisateur.

Souplesse horaire possible pour une meilleure adaptation au D.I.F. (sessions de 17h00 à 20h00, vendredi après-midi)

4.2 Communication

- Présence sur les salons Cyber 2009 et CIT 2011
- Participation aux présentations des produits des concurrents pour une veille technologique (Stor Solution et sa solution de Cloud, Contact OI pour les solutions sans-fil, Format pour les produits de l'éditeur Sage...)
- Publiereportages dans le Mémento n°379 (octobre 2011) & n°388 (avril 2012)
- Bannières publicitaires dans Réunion Multimédia
- Actualité dans la rubrique « Tapis rouge » + article dans l'Eco Austral